

新潟空港直行ライナーご利用規約

予約制・乗合制（お客様の最大定員は9人）で運行しております。

●料金に関する事項

1. 片道3,000円とします。
2. 6歳未満については、無料とします。
3. 料金の支払いは現金のみとし、降車の際にお支払いいただきます。

●手回り品（荷物）に関する事項

1. 持込みお荷物については料金を頂戴しません。ただし、航空機に預け入れできないお荷物（預託手荷物）や特大のお荷物については、持込みをお断りする場合がありますので予めご了承下さい。
2. 持込みお荷物及び着衣・眼鏡・時計その他身の回り品について、滅失又は毀損によって生じた損害を賠償する責に任じません。ただし、運行会社の乗務員がその滅失又は毀損について過失があったときはこの限りではありません。

●ご予約に関する事項

1. ご予約は運行日前日の午前12時までお受けしております。お電話またはFAX（受付時間 8:30～19:00）にてご予約下さい。
FAXにてご予約の場合は、運行事業者より承り確認の電話をさせていただきます。
2. 運行会社の乗務員が直接ご予約をお受けすることはできません。
3. 新潟空港出発当日に空席がある場合は、ご乗車頂けます。ただし、ご予約のお客様がおそろい次第出発しますのでご注意ください。
座席数の関係上、事前にご予約頂くことをお勧めします。
4. 同日・同一方向の異なる時間の二股予約は、利用ご希望の他のお客様にご迷惑をお掛けすることとなりますのでご遠慮下さい。

●ご予約の取消・変更に関する事項

1. ご予約取消の場合のキャンセル料はいただいておりませんが、キャンセルご決定次第ご連絡頂きますようお願いいたします。
2. ご予約変更の場合も変更料等はいただいておりませんが、変更ご決定次第ご連絡頂きますようお願いいたします。
3. Eメールによる予約・予約取消・予約変更は一切お受けしていません。
また、運行会社は、お客様からのEメールによる一方的な予約・予約取消・予約変更通知を運行会社が処理しないために生じたお客様の不利益・損害を賠償する責に任じません。

●乗車時に関する事項

1. 直江津駅タクシー乗り場出発のご利用時は、出発時刻の5分前までに乗車場所へおいで下さい。ご予約のお客様がおそろい次第出発します。

出発時刻になっても乗車場所にお見えにならないお客様については、自動的にキャンセル扱いとなります。

2. 新潟空港出発は、出発時刻の20分前から乗務員が指定集合場所の新潟空港ビルディング内受付カウンター」でお待ちしております。ご予約のお客様がおそろい次第出発します。

なお、航空機の到着が遅れた場合の取扱いについては、後述の「航空機が遅延・欠航した場合の取扱い」をご確認ください。

3. 車内は全席禁酒・禁煙となっており、他のお客様のご迷惑になるような行為はお控え下さい。また、全席自由席のため座席の指定はできません。
4. 途中乗車・途中下車はできません。
5. 犬・猫・小動物などペットは乗車できません。(盲導犬・聴導犬・介助犬等は除く)
6. 申し訳ございませんが、車いす、チャイルドシートのご用意はありません。
なお、乗合旅客運送ではチャイルドシートの設置は義務となっております。

●運行上のご注意

1. 交通渋滞等により発着時刻が遅れることがありますので、他の交通機関への乗継等、時間的余裕を持ってご利用下さい。
2. 運行の都合上、途中で別の車両にお乗り換えいただく場合があります。
3. 以下の事項により、運行を中止する場合があります。
 - ① 運行する高速道路が事故及び自然渋滞等により新潟空港への到着予定時刻を大幅に遅れると乗務員が判断したとき。
 - ② 気象条件・天変地異などにより安全に運行できないと乗務員が判断したとき。
 - ③ 道路などが封鎖されたとき。
 - ④ 運行途中で事故に遭遇したとき。
 - ⑤ 運行途中においてけが人又は病人がでたとき。
4. 運行会社は、運行を中止した結果、目的地まで到達しなかった場合に限り、收受料金の払戻しを致します。
なお、運行会社の責に帰することができない事由により、迂回等その他の措置を講じた結果延着した場合、料金の払戻しは致しません。
5. 運行会社は、天災その他運行会社の責に帰することができない事由により、輸送の安全確保のために運行中止または迂回等その他の措置を講じたときは、これによってお客様が受けた損害を賠償する責に任じません。

●航空機が遅延・欠航した場合の取扱い

1. 新潟空港出発の運行については、ご搭乗の航空機又はご予約の他のお客様ご搭乗の航空機の延着等やむを得ない場合において、出発が定刻より最長30分を限度に遅発する場合があります。予めご了承下さい。
2. 上記の場合において、出発時刻から25分経過後も指定集合場所にお見えにならないご予約のお客様については、自動的にキャンセル扱いとなります。
3. 航空便が欠航となった場合は、運行はキャンセル扱いとなります。